BENNOSHOP
GEBRAUCHTE COMPUTER NEU BELEBT.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
Version 4.5 vom Dezember 2020

01. Vertragsgegenstand

01.1 Gegenstand des Vertrags sind sämtliche erbrachten Leistungen der Firma Benno Shop GmbH, alte Stadtergasse 3, 7320 Sargans, inklusive derer weiteren Niederlassungen, nachfolgend Benno Shop GmbH genannt.

01.2 Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandsteil, auch nicht bei Abschluss/Lieferung. Massgebend bleiben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Benno Shop GmbH.

01.3 Ein Vertrag kommt mit rechtsgültiger Bestellung des Kunden zustande.

01.4 Der Kunde erklärt sich im Falle einer Bestellung bei der Benno Shop GmbH mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden.

02. Preise und Konditionen

02.1 Preisangaben auf der Homepage haben nur orientierenden Charakter. Kurzfristige Anpassungen der Preise aufgrund veränderter Einkaufskonditionen seitens Benno Shop GmbH sind immer möglich. Irrtum oder Eingabefehler bleiben vorbehalten.

02.2 Sämtliche angegebenen Verkaufspreise sind immer inklusive der Schweizer Mehrwertsteuer und exklusive Verpackungs- und Transportkosten.

02.3 Kosten für Verpackung und Transport/Postversand werden durch das System (Online Shop) automatisch berechnet und separat ausgewiesen. Diese Kosten sind durch den Kunden immer zusätzlich zu den Artikelverkaufspreisen zu bezahlen.

02.4 Installation und Anwenderschulung in Bezug auf der gelieferten Hard- und Software ist nicht Vertragsbestandteil. Der Kunde ist für diesen Bereich selber verantwortlich.

03. Umtausch und Stornierung

03.1 Der Umtausch, die Stornierung oder die Rücknahme falsch bestellter Hard- und Software ist nicht möglich.

04. Abholung

04.1 Das Abholen von Bestellungen ist in Betracht der Öffnungszeiten des Direktverkaufs am Lager in 8887 Mels SG möglich.

04.2 Abholung im Regelfall innert 72 Stunden ab schriftlichem Bestellungseingang möglich. Der Kunde wird über abholbereite Bestellungen jeweils schriftlich via E-Mail benachrichtigt.

05. Lieferung

05.1 Lieferung von Bestellungen erfolgen nur gegen Vorauskasse oder Kartenzahlung. Lieferung auf Rechnung ist ausgeschlossen.

05.2 Lieferung im Regelfall innert 72 Stunden ab Zahlungseingang. Der Kunde wird über verschickte Bestellung jeweils schriftlich via E-Mail benachrichtigt.

05.3 Lieferungen und Leistungserbringung verlängern sich angemessen im Falle höherer Gewalt.

05.4 Bei grösseren Bestellungen können eventuelle Teillieferungen zwischen der Benno Shop GmbH und dem Kunden abgesprochen werden. Die Benno Shop GmbH kann Teillieferungen ausführen, ist aber nicht dazu verpflichtet.

06. Mängel und Fehler

06.1 Unwesentliche technische Mängel und Abweichungen zur angegebenen Produktbeschreibung, im Speziellen mit Bezug auf den äusseren Zustand (Gehäuse usw.) der gebrauchten Hardware, berechtigen nicht zur Verweigerung der Annahme oder Rückgabe.

06.2 Transportschäden sind umgehend der Schweizer Post zu melden. Bringen Sie die beschädigte Ware inkl. Verpackung zur nächsten Filiale der Schweizer Post. Die Schweizer Post nimmt dann die Schadensmeldung auf und leitet alle weiteren Schritte ein. Eine Ersatzlieferung seitens Benno Shop GmbH erfolgt erst nach Erhalt der Schadensmeldung der Schweizer Post.

06.3 Der Kunde ist verpflichtet, abgeholte oder gelieferte Bestellungen sofort auf Richtigkeit und Funktion zu prüfen. Erkennbare Fehler sind unverzüglich an die Benno Shop GmbH zu melden, spätestens jedoch innert fünf Tagen nach Lieferung. Bei fehlerhaften Lieferungen oder technischen Mängeln sind an der Hardware keinerlei Aktionen auszuführen.

06.4 Fehlerhafte Hardware ist mittels dem RMA Rücksendeprozess zu retournieren.
Rücksendeformular BSRMA finden Sie unter www.benno-shop.ch/ruecksendungen

06.5 Fehlerhafte Hardware wird unter Garantieanspruch mittels gleichwertigen Ersatzes oder Gutschrift für anderen Warenbezug ersetzt. Eine Auszahlung ist ausgeschlossen.

07. Garantie und Gewährleistung

07.1 Die Benno-Shop GmbH gewährt für alle gelieferte Hardware mit Zustand "Occasion Gebraucht", "Occasion A-Wahl Gebraucht", "Fabrikneu" oder "Fabrikneu geöffnet" eine Funktionsgarantie von 6 Monaten und mit Zustand "Occasion B-Wahl Gebraucht" eine Funktionsgarantie von 1 Monat ab Kaufdatum. Für neue Hardware mit Zustand "Fabrikneu original verpackt" gilt die gesetzliche Garantie von 2 Jahren oder gemäss Herstellerangaben ab Kaufdatum. Bewahren Sie zur Sicherstellung des Garantieanspruchs die offizielle Benno Shop GmbH Kaufquittung auf. Ohne Kaufquittung kein Garantieanspruch.

07.2 Vom Garantieanspruch ausgenommen sind Verbrauchsmaterialien und Verschleissteile wie Toner, Batterien, Akkus etc., sowie sämtliche Artikel der Kategorie "Restposten" unabhängig vom Zustand des Artikels. Ebenfalls sind sämtliche Artikel von der Garantie ausgenommen mit Zustand "Occasion C-Wahl Gebraucht", "Teilweise Funktionstüchtig", "Teilweise DEFEKT", oder "DEFEKT", welche auf Grund eines Mangels als solche beschrieben sind.
Vom Garantieanspruch ausgenommen ist jegliche Software (Betriebssystem, Programme). Ebenfalls Funktionsstörungen, welche durch installierte Software, Windows Updates, allfällige Windows Fehler oder durch Fehlmanipulation des Anwenders verursacht werden. Datensicherung (Backup) ist Sache des Kunden. Wir bieten bei Softwareproblemen eine Neuinstallation des Windows-Betriebssystems für CHF 90.00 inkl. MwSt. (exkl. Versand) unseren Kunden an, einhergehend mit einem totalen Datenverlust und dem Vorhandensein einer gültigen Windows 10 Lizenz.

07.3 Für installierte Software leisten wir keinen Support.

07.4 Bei technischen Eingriffen in die Hardware durch den Kunden oder durch Dritte oder bei unsachgemässer Behandlung während der Garantiedauer erlischt der Garantieanspruch.

07.5 Fehlerhafte Hardware, mittels RMA Rücksendeprozess zurückverschickt und mit akzeptiertem Garantieanspruch, wird mittels gleichwertigen Ersatzes oder Gutschrift für anderen Warenbezug ersetzt. Eine Auszahlung ist ausgeschlossen.

08. Eigentumsvorbehalt

08.1 Die beauftragte Leistung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher mit der entsprechenden Bestellung verbundenen offenen Forderungen Eigentum der Benno Shop GmbH.

09. Zahlungsverzug und Mahnwesen

09.1 Auf offene Rechnungsbeträge, welche nicht innert 10 Tagen nach Bestelldatum vollumfänglich bezahlt werden, wird ein Verzugszins von 5% erhoben.

10. Gefahrenübergang

10.1 Die Gefahr geht mit der Übergabe an den Transporteur in dessen Verantwortung über. Benno Shop GmbH kann den Transport in eigenem Ermessen entsprechend Mehrversichern und den Mehraufwand dem Kunden in Rechnung stellen. Gefahrenübergang an den Kunden spätestens im Moment der Leistungs- und/oder Produktübergabe.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Der Kunde unternimmt Anstrengungen zur Wahrung des Datenschutzes, miteinbeziehend den Schriftverkehr zwischen Sich als Kunde und der Benno Shop GmbH.

11.2 Gerichtsstand ist der Firmensitz von der Benno Shop GmbH in 7320 Sargans SG, Schweiz.

11.3 Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

11.4 Diese Geschäftsbedingungen bleiben im Zweifelsfall auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte als Ganzes in den übrigen Punkten weiterbestehen und gültig.

Sargans, 30. November 2020, Benno Shop GmbH